

چکیده

این پژوهش به منظور بررسی میزان تکمیل مدارک پزشکی در بیمارستانهای عمومی دانشگاه علوم پزشکی و خدمات بهداشتی درمانی شیراز در نیمه اول سال ۱۳۷۷ صورت گرفته است. جامعه مورد پژوهش به صورت نمونه‌گیری تصادفی منظم از میان پرونده‌های بیماران ترخیص شده از بخشهای بستری دو بیمارستان عمومی دانشگاه علوم پزشکی و خدمات بهداشتی درمانی شیراز انتخاب گردیده و در مجموع ۳۷۰ پرونده مورد بررسی قرار گرفت. ابزار گردآوری داده‌ها ۷ چک لیست بوده است و به منظور تجزیه و تحلیل داده‌ها از روشهای آمار توصیفی استفاده شده است. نتایج پژوهش نشان داد که:

وضعیت تکمیل اوراق اصلی از لحاظ ثبت تاریخ در بیمارستانهای مورد پژوهش در حد مطلوب میباشد. از نظر ثبت شماره پرونده در اوراق اصلی مدارک پزشکی وضعیت تکمیل در واحدهای مورد پژوهش در حد متوسط و مطلوب ارزیابی شد. در فرم پذیرش اطلاعات هویتی نظیر جنس، شغل، وضعیت تاهل، نام نزدیکترین خویشاوند یا دوست و نوع بیمه در هیچیک از مدارک بررسی شده تکمیل نگردیده بود و میزان ثبت اطلاعات هویتی در سایر اوراق اصلی ۱۰۰٪ بود. ثبت امضا در اوراق اصلی بیمارستان نمازی مطلوب و در بیمارستان شهید فقیهی بجز فرم‌های پذیرش و گزارشات آزمایشگاهی در سایر فرمها در حد مطلوب ارزیابی شد. در کل وضعیت تکمیل فرمهای پذیرش، گزارشات آزمایشگاهی و علائم حیاتی در بیمارستان نمازی در حد متوسط و فرمهای تاریخچه و سیر بیماری، دستورات پزشک، گزارشات پرستار و فرم خلاصه پرونده در حد مطلوب بود. در بیمارستان شهید فقیهی وضعیت تکمیل فرم گزارشات آزمایشگاهی در حد متوسط و سایر فرمها در حد مطلوب قرار داشت. نسبت تطابق اوراق اصلی مدارک پزشکی در بیمارستان نمازی نسبت به اوراق اصلی معاونت پژوهشی وزارت بهداشت، درمان و آموزش پزشکی ۶۲٪ و در بیمارستان شهید فقیهی نسبت تطابق ۶۹/۲٪ بود. بطور کلی میتوان گفت وضعیت تکمیل اوراق اصلی مدارک پزشکی در بیمارستانهای عمومی در حد مطلوب میباشد ولی به منظور ارتقاء وضعیت تکمیل اوراق میتوان بررسی فعال پرونده‌های ارسالی از سوی پرسنل درمانی به بخش مدارک پزشکی، نظارت مستقیم مدیریت بخش در مراحل تکمیل اوراق و یکنواخت نمودن فرمهای مدارک پزشکی در کلیه بیمارستانهای آموزشی را پیشنهاد نمود.